



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario General de Transparencia (ITV)

AYUNTAMIENTO DE SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA (2022)

1. Identificación del sujeto obligado

1.1 Datos de la entidad

1. Presupuesto definitivo aprobado por la entidad para el ejercicio evaluado (excluidas las transferencias internas) o importe neto de la cifra de negocios del ejercicio inmediato anterior, según proceda 186.547.299,13 €

2 Número de empleados de la entidad durante el ejercicio evaluado 996

1.2 Alto cargo o directivo de la entidad responsable en materia de transparencia

3. Nombre y apellidos del cargo o directivo Francisco Suárez Hernández

4. Denominación del cargo o puesto oficial Director del Área de Presidencia y Planificación, por sustitución

5. Correo electrónico fsuarher@lalaguna.es

6. Teléfono de contacto 922603000

1.3 Empleado público de contacto en materia de transparencia

7. Nombre y apellidos del empleado MARÍA ISABEL DE LA PAZ BÁEZ

8. Denominación del puesto de trabajo Jefe de Sección de Información ciudadana

9. Correo electrónico mpazbae@lalaguna.es

10. Teléfono de contacto 12145

2. Regulación y evaluación de la transparencia en la entidad

2.1 Reglamento, ordenanza o instrucción de la entidad en materia de transparencia

11. ¿Ha aprobado la entidad un reglamento, ordenanza o instrucción en materia de transparencia y acceso a la información?

Si

Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL de la publicación del reglamento, ordenanza o instrucción de transparencia en el Portal de Transparencia de la entidad

https://www.aytolalaguna.es/CDN/files/transparencia/.galleries/DOCUMENTOS-Transparencia/INSTRUCCION_TRANSPARENCIA.pdf

2.2 Informe anual sobre el grado de aplicación de la Ley Canaria de Transparencia

12. ¿Ha elaborado la entidad el informe anual sobre el grado de aplicación de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública, conforme a lo dispuesto en su artículo 12?

No

Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL de la publicación del informe anual en el Portal de Transparencia de la entidad

3. Publicidad activa

3.1 Portal de transparencia

13. Para facilitar el acceso de los ciudadanos a la información pública ¿publica la información en algún Portal/apartado de Transparencia, ya sea suyo propio o de la entidad de la que depende?

Si

3.2 Portal de transparencia: cuestiones generales

14. Indique la URL del Portal de Transparencia

<https://www.aytolalaguna.es/transparencia/>

15. ¿El Portal de Transparencia en el que se publica la información de la entidad es propio o es el de una entidad de la que depende (portal de la Administración principal, portal de la entidad dominante del grupo de empresas, etc.)?



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario General de Transparencia (ITV)

Portal de transparencia propio

16. ¿Existe en la página principal de la web oficial o de la sede electrónica de la entidad un enlace directo con el Portal de Transparencia?

Si

17. ¿Existe en el Portal de Transparencia de la entidad un link o enlace con la web del Comisionado de Transparencia para facilitar la interposición de las reclamaciones de los ciudadanos ante el Comisionado de Transparencia?

Si

Indique la url de la página de la entidad en la que figura el icono con el link de enlace con el Comisionado de Transparencia

<https://www.aytolaguna.es/transparencia/>

18. La información que se publica en el Portal de Transparencia de la entidad se estructura siguiendo

Ley Canaria de Transparencia - La ley estatal de transparencia

19. ¿Tiene la entidad algún sistema de medición de la actividad registrada en su portal de transparencia (Google Analytics o similar)?

Si

3.3 Portal de transparencia: datos de actividad

20. Número de visitantes únicos	7154
21. Número total de visitas	9026
22. Número de páginas vistas en cada visita	217
23. Tiempo medio de duración de cada visita (segundos)	54

3.3.1 Relación de las URL de las diez páginas más visitadas del Portal de Transparencia y número de visitas que ha tenido cada una

24. URL 1	https://www.aytolaguna.es/transparencia/	25. Número de visitas de la URL 1	3130
26. URL 2	https://www.aytolaguna.es/transparencia/ayudas-y-subsvenciones/	27. Número de visitas de la URL 2	1139
28. URL 3	https://www.aytolaguna.es/transparencia/retribuciones/	29. Número de visitas de la URL 3	943
30. URL 4	https://www.aytolaguna.es/transparencia/organizativa/	31. Número de visitas de la URL 4	579
32. URL 5	https://www.aytolaguna.es/transparencia/indicador-contratos/	33. Número de visitas de la URL 5	347
34. URL 6	https://www.aytolaguna.es/transparencia/empleo-en-el-sector-publico/	35. Número de visitas de la URL 6	261
36. URL 7	https://www.aytolaguna.es/transparencia//personal-de-libre-nombramiento/	37. Número de visitas de la URL 7	233
38. URL 8	https://www.aytolaguna.es/transparencia/institucional/	39. Número de visitas de la URL 8	172
40. URL 9	https://www.aytolaguna.es/transparencia/estadistica/	41. Número de visitas de la URL 9	155
42. URL 10	https://www.aytolaguna.es/transparencia/indicador-contratos/contratos-adjudicados/	43. Número de visitas de la URL 10	148

3.4 Portal de transparencia: datos de construcción

44. El Portal de Transparencia de la entidad ha sido desarrollado

Recursos propios de la entidad

3.5 Información sobre la ley de transparencia canaria

45. ¿Se informa a los ciudadanos en la web oficial, la sede electrónica o en el Portal de Transparencia de la entidad sobre la Ley Canaria de Transparencia?



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario General de Transparencia (ITV)

Si

Indique la url de la página de la entidad en la que figura el formulario de la solicitud para ejercer el derecho de acceso a la información pública

<https://www.aytolaguna.es/transparencia/>

4. Derecho de acceso a la información pública

46. ¿Existe en la web oficial, en la sede electrónica o en el Portal de Transparencia de la entidad un formulario web o un modelo de escrito descargable para facilitar a los ciudadanos el poder presentar solicitudes de acceso a la información pública?

Si

Indique la url de la página de la entidad en la que figura el formulario de la solicitud para ejercer el derecho de acceso a la información pública

<https://www.aytolaguna.es/transparencia/derecho-de-acceso/>

47. ¿En qué forma los ciudadanos pueden presentar sus solicitudes de acceso a la información pública?

Ambas, presencial y telemáticamente

48. Si la entidad tiene disponible el inicio del procedimiento de acceso a la información pública por medios telemáticos ¿qué sistema de identificación de los solicitantes utiliza?

Firma electrónica: cl@ve o DNI electrónico

49. ¿Se informa en el Portal de Transparencia de la entidad sobre el derecho que tienen los ciudadanos a reclamar ante el Comisionado de Transparencia en el caso de que al solicitante no se le conceda acceso a la información solicitada?

Si

Indique la url de la página de la entidad en la que se informa sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia

<https://www.aytolaguna.es/transparencia/derecho-de-acceso/>

50. ¿Se informa en las resoluciones que resuelven los procedimientos de acceso a la Información pública sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia?

Si

51. ¿Registran de forma centralizada las solicitudes de derecho de acceso a la información pública que se reciben en las diferentes áreas, dependencias o servicios de la entidad?

Si, en registro informático

52. ¿Cuántas solicitudes de derecho de acceso a la información pública se recibieron en el ejercicio? 23

53. De las solicitudes presentadas ¿en cuántas resoluciones se concedió el acceso a la información solicitada? 8

54. ¿Dispone la entidad de alguna resolución, instrucción o circular interna que regule la tramitación de las respuestas a las solicitudes de acceso a la información pública?

No

Si ha respondido 'Sí y está publicada' especifique la dirección de publicación

No especificado

55. Relacione los cinco temas más frecuentes planteados por los ciudadanos en ejercicio del derecho de acceso a la información pública

Tema 1

Otra información

Tema 3

Contratos

Tema 5

Normativa

Tema 2

Obras Públicas

Tema 4

Empleo Sector Público

56. ¿La entidad dispone de estadísticas anuales sobre las preguntas más sencillas que los ciudadanos realizan presencialmente, telefónicamente o telemáticamente?

Si, dispone de estadísticas de atención presencial (oficinas de atención ciudadana) - Si, dispone de estadísticas de atención telefónica - Si, dispone de estadísticas de atención vía web o por correo electrónico

5. Transparencia Voluntaria



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario General de Transparencia (ITV)

1. ¿Ha aprobado la entidad un reglamento, ordenanza o instrucción en materia de transparencia y acceso a la información?

Sí

https://www.aytolalaguna.es/CDN/files/transparencia/.galleries/DOCUMENTOS-Transparencia/INSTRUCCION_TRANSPARENCIA.pdf

3. ¿Se publica información sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia de forma clara y entendible? (No basta con indicar el logo del Comisionado)

Sí

<https://www.transparenciacanarias.org/>

8. ¿Informa la entidad de los Periodos Medios de Pago a proveedores en 2022 y en 2023?

Sí

<https://www.aytolalaguna.es/ayuntamiento/presupuestos-y-finanzas/indicadores-de-transparencia/periodo-medio-de-pago/Periodo-medio-de-pago-2023/>

11. ¿Se publica en el portal de transparencia el Plan de Mandato de la Legislatura?

12. ¿Ha aprobado un Plan de Transparencia y Gobierno Abierto o similar?

13. ¿Recuerda las obligaciones de transparencia en los pliegos de contratación a los posibles contratistas?

Sí

<https://www.aytolalaguna.es/transparencia/indicador-contratos/>

14. ¿Recuerda las obligaciones de transparencia de las entidades subvencionadas en las bases reguladoras, en las resoluciones de concesión directa y en las convocatorias públicas?

Sí

<https://www.aytolalaguna.es/ayuntamiento/presupuestos-y-finanzas/subvenciones/>

19. ¿Ha realizado en el ejercicio 01/01/2022 a 30/06/23 sesiones formativas para el personal de la entidad sobre transparencia y derecho de acceso a la información pública?

Si

20. ¿Ha realizado campañas informativas sobre transparencia y derecho de acceso para la ciudadanía en su ámbito territorial o estudiantil?

No

21. ¿Cuántas personas hay dedicadas a la transparencia de la entidad, a 30/06/2023? (Si hay personas dedicadas a jornada parcial, indique el valor decimal con un punto)

3

22. PREGUNTA ANULADA (NO RESPONDER)

23. PREGUNTA ANULADA (NO RESPONDER)

24. PREGUNTA ANULADA (NO RESPONDER)

25. PREGUNTA ANULADA (NO RESPONDER)