sábado 16 de marzo de 2024

La Laguna celebra la primera sesión de la Comisión de Sugerencias y Reclamaciones del mandato

Atteneri Falero destacó que "la presencia de representantes de los diferentes grupos políticos en la Comisión asegura un enfoque plural y equitativo a las preocupaciones ciudadanas, para garantizar un proceso transparente y democrático"

Reunion Comision

El Ayuntamiento de La Laguna ha celebrado recientemente la primera sesión de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones del municipio. La presidenta de este Órgano local, Atteneri Falero, presidió el encuentro que contó con la representación de los distintos grupos políticos del Ayuntamiento. Entre los asuntos tratados, se abordó el Plan de Trabajo de la Comisión y se determinó la periodicidad y horario de las próximas sesiones.

Falero incidió en la importancia de contar con este órgano y subrayó que "la presencia de representantes de los diferentes grupos políticos en la Comisión asegura un enfoque plural y equitativo en la consideración de las preocupaciones ciudadanas, para garantizar un proceso transparente y democrático".

Recalcó, además, que "el compromiso del Ayuntamiento es firme para recepcionar las solicitudes vecinales y derivar las mismas de manera diligente a las áreas de gobierno con competencias en la materia para abordarlas de manera efectiva".

La Comisión servirá para elaborar informes anuales sobre las sugerencias y reclamaciones presentadas, desempeñando un papel crucial en la promoción de la rendición de cuentas y la transparencia en la gestión municipal. "Se trata de un mecanismo de retroalimentación vital, que además ayudará al Ayuntamiento a identificar áreas de mejora y comprender mejor las necesidades y preocupaciones reales de la población", añadió Falero.

Cualquier vecino o vecina puede dirigirse al Servicio de Atención Ciudadana (SAC) desde el que se derivan todas las peticiones a las áreas de gobierno competentes en los asuntos vecinales planteados, con servicios de atención presencial, telefónica y telemática (https//:sede.aytolalaguna.es [http://sede.aytolalaguna.es/]), así como a través del correo electrónico de la Comisión (comisionespecialdereclamaciones@lalaguna.es [mailto: comisionespecialdereclamaciones@lalaguna.es]).

2019 © Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

2019 © Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna